

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Algemene Voorwaarden CGOB Sammy

### Artikel 1. Algemeen

Het beleid en diverse regelingen, zoals beschreven in de documentatie van GOB, vormen een integraal deel van deze Algemene Voorwaarden. Gastouder kent het beleid en de regels van GOB, stemt ermee in en houdt zich eraan. In het bijzonder stemt de gastouder ermee in dat GOB tenminste één keer per jaar een onaangekondigd inspectiebezoek op een afgesproken opvangdag kan uitvoeren. Hetzelfde geldt voor de ouder als de opvang plaatsvindt in het huis van de ouder. Gastouder verstrekt de juiste en volledige gegevens aan GOB en stelt GOB onmiddellijk op de hoogte van iedere wijziging in die gegevens.

Gastouder is verplicht verzekerd voor wettelijke aansprakelijkheid voor particulieren. GOB heeft daarnaast een collectieve bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten voor de gastouders ten opzichte van de kinderen, die door haar bemiddeling van GOB door de gastouders worden opgevangen. Ook geldt deze aansprakelijkheidsverzekering van de gastouders ten opzichte van de ouders/verzorgers van voornoemde kinderen en ten opzichte van de medewerkers van GOB.

GOB is op geen enkele wijze aansprakelijk of verantwoordelijk voor schade ontstaan door of in verband met de opvang en verzorging van kinderen. Voor een goede controle op - en ter bevordering van de kwaliteit van - de opvang van kinderen werkt de gastouder in goed vertrouwen mee aan evaluatiegesprekken. In het eerste jaar na het aangaan van een opvangovereenkomst zal dat in de regel twee maal zijn tussen (in ieder geval) GOB en de gastouder; daarna één keer per jaar of zoveel vaker als nodig blijkt. Zij kan dan verzoeken het gesprek overdag en op het opvangadres te laten plaatsvinden. De titels van de artikelen in deze Algemene Voorwaarden zijn bedoeld als aanduiding van de strekking van de artikelen maar vormen er geen onderdeel van en er vloeien geen rechten of plichten uit voort.

### Artikel 2. Goede zorg, veiligheid, gezondheid

Ouder en gastouder gedragen zich zoals verwacht mag worden bij de verantwoordelijkheid voor de zorg voor kinderen, stellen GOB op de hoogte van alles wat een risico voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen kan vormen, en nemen adequate maatregelen om zulke risico's te minimaliseren. De gastouder beschikt over een goede gezondheid en wordt niet belangrijk gehinderd in het opvangwerk door een aandoening of ziekte, of de nasleep van een aandoening of ziekte. De gastouder zorgt dat naar haar beste weten de kinderen geen besmettingsgevaar lopen door de aanwezigheid van haarzelf, huisgenoten of gasten die tijdens de opvang ontvangen worden, en neemt alle nodige maatregelen om besmettingsgevaar te voorkomen. De ouder zorgt dat de gastouder op de hoogte is en blijft van het medisch dossier van de kinderen, zoals bijvoorbeeld allergieën en het inentingsschema, dat de contactgegevens van de huisarts van de kinderen voor de gastouder beschikbaar zijn.

### Artikel 3. Afspraken tussen ouder en gastouder

Als in een opvangovereenkomst afspraken worden opgenomen over kwesties die in deze Algemene Voorwaarden op een andere manier beschreven worden, dan gelden de afspraken in de opvangovereenkomst. Ouder en gastouder informeren GOB over elke structurele of incidentele wijziging in de afspraken die zij willen overeenkomen. Zulke wijzigingen behoeven instemming van GOB omdat GOB (mede) verantwoordelijk is voor de naleving van wettelijke voorschriften en voor de handhaving van het beleid. Op verzoek van de ouder en/of gastouder zal GOB een weigering schriftelijk motiveren. GOB is geen partij in de specifieke afspraken tussen ouder en gastouder. GOB is niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor de uitvoering daarvan, of voor het in gebreke blijven van ouder of gastouder jegens elkaar. GOB zal bij onenigheid proberen te bemiddelen.

#### **Artikel 4. Duur en beëindiging van de opvangovereenkomst**

De opvangovereenkomst is voor onbepaalde tijd. De startdatum van de opvang wordt in de overeenkomst vastgelegd. De opvangovereenkomst eindigt automatisch en per direct bij overmacht, zoals bij een voorzienbaar langdurige afwezigheid (langer dan 2 maanden) door een ernstige ziekte, ongeval, of overlijden, van kind of gastouder. In de eerste zes weken van de opvang kan zowel de ouder als de gastouder de opvang-overeenkomst opzeggen met onmiddellijke ingang. Die eerste zes weken dienen als proefperiode. Opzegging geschiedt schriftelijk, gericht aan GOB, met een afschrift aan de (andere) (gast)ouder. De opzegtermijn is 2 maanden. De datum van opzegging is de dag waarop de opzegging door GOB geacht mag worden te zijn ontvangen.

In geval van wijzigingen door de wetgever ten aanzien van de hoogte van de kinderopvangtoeslag, of in geval van enige beperking of uitbreiding van de huidige regeling door de overheid, behoudt GOB zich het recht voor om de voorwaarden en tarieven van een lopende overeenkomst te wijzigen.

#### **Artikel 5. Urenregistraties**

Het accorderen en registreren van de uren dient te geschieden via het online registratiesysteem dat GOB ter beschikking stelt aan de gast- en vraagouders. Het registreren middels het online systeem is verplicht voor alle gast- en vraagouders, tenzij daar onoverkomelijke bezwaren tegen zijn. Dit systeem is toegankelijk met een persoonlijke gebruikersnaam en wachtwoord. Het is gast- en vraagouders niet toegestaan deze gegevens aan derden te verstrekken, tenzij daar schriftelijk een machtiging voor is opgesteld en afgegeven aan GOB. GOB houdt zich het recht voor om zonder opgaaft van reden derden te weigeren om van deze machtiging gebruik te maken.

#### **Artikel 6. Concurrentiebeding**

Indien door bemiddeling van GOB een kennismaking tot stand is gekomen tussen gastouder en vraagouder, hetzij schriftelijk, hetzij telefonisch, hetzij door internetverkeer dan wel door een bezoekspraak, ongeacht of genoemde kennismaking resulteert in een overeenkomst, is het gastouder en vraagouder niet toegestaan om een overeenkomst met elkaar aan te gaan bij een ander gastouderbureau. Het is de gastouder en de vraagouder uitdrukkelijk niet toegestaan om een onderlinge bemiddeling aan te gaan, die zou kunnen resulteren in een overeenkomst bij een ander gastouderbureau, ook niet als het een overeenkomst met een andere gast- of vraagouder zou betreffen. Bij overtreding van deze voorwaarde houdt GOB zich het recht voor om een schadevergoeding van € 500 (vijfhonderd euro) te eisen van zowel de gastouder als de vraagouder. Indien genoemde kennismaking geen overeenkomst tot resultaat heeft, beschikt GOB over het eerste recht om een andere kennismaking tot stand te brengen.